

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

HÀ TIẾN DŨNG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA NỘI BỘ
Ở CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC HUYỆN SAPA,
TỈNH LÀO CAI THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH
CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

HÀ TIẾN DŨNG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA NỘI BỘ
Ở CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC HUYỆN SAPA,
TỈNH LÀO CAI THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH
CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

Ngành Quản lý giáo dục
Mã số: 8.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: GS.TSKH. NGUYỄN VĂN HỘ

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tác giả luận văn

Hà Tiến Dũng

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự giúp đỡ tận tình của các thầy cô giáo, đồng nghiệp và các bạn. Tôi xin bày tỏ sự biết ơn sâu sắc đến GS.TSKH. Nguyễn Văn Hộ, người đã tận tâm, trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và quá trình nghiên cứu luận văn. Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến các thầy cô giáo khoa Tâm lý - Giáo dục trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã trực tiếp giảng dạy lớp Thạc sỹ QLGD K24B.

Tôi chân thành cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình, tạo mọi điều kiện của Lãnh đạo Phòng GD&ĐT SaPa, Ban Giám hiệu và giáo viên các trường Tiểu học trên địa bàn huyện SaPa đã cung cấp cho tôi những tư liệu bổ ích, tạo mọi điều kiện giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Mặc dù đã cố gắng nhưng luận văn cũng không thể tránh khỏi một số thiếu sót. Tác giả mong nhận được sự đóng góp ý kiến từ thầy cô, đồng nghiệp và bạn bè.

Xin chân thành cảm ơn!

Tác giả

Hà Tiến Dũng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Đối tượng, khách thể nghiên cứu	3
4. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
5. Giả thuyết khoa học	3
6. Phạm vi nghiên cứu	3
7. Phương pháp nghiên cứu	4
8. Cấu trúc luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA NỘI BỘ THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG TIỂU HỌC	6
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề	6
1.1.1. Nghiên cứu ngoài nước	6
1.1.2. Nghiên cứu trong nước	7
1.2. Một số khái niệm cơ bản	9
1.2.1. Quản lý	9
1.2.2. Kiểm tra	10
1.2.3. Kiểm tra nội bộ trường học	12
1.2.4. Kiểm định chất lượng giáo dục, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường tiểu học.....	13
1.2.5. Kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng	13
1.2.6. Quản lý hoạt động kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục	14

1.3.	Trường Tiểu học trong hệ thống giáo dục quốc dân	14
1.3.1.	Vị trí nhiệm vụ của trường tiểu học	14
1.3.2.	Hiệu trưởng trường Tiểu học.....	15
1.4.	Một số vấn đề cơ bản về kiểm tra nội bộ trường Tiểu học theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng	16
1.4.1.	Chức năng, nhiệm vụ kiểm tra nội bộ trường học.....	16
1.4.2.	Nội dung kiểm tra nội bộ trường học theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng	18
1.4.3.	Hình thức kiểm tra nội bộ trường học theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng	18
1.4.4.	Nguyên tắc và quy trình kiểm tra nội bộ trường học theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng	19
1.5.	Nội dung quản lý hoạt động kiểm tra nội bộ trường Tiểu học theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục.....	20
1.5.1.	Lập kế hoạch kiểm tra nội bộ trường Tiểu học theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục	20
1.5.2.	Tổ chức thực hiện hoạt động kiểm tra nội bộ ở các trường Tiểu học.....	22
1.5.3.	Chỉ đạo điều hành hoạt động KTNB trường tiểu học	24
1.5.4.	Kiểm tra, giám sát việc thực hiện KTNB trường Tiểu học.....	27
1.6.	Các yếu tố ảnh hưởng đến việc quản lý hoạt động kiểm tra nội bộ trường Tiểu học theo tiêu chuẩn kiểm định	31
1.6.1.	Yếu tố chủ quan.....	31
1.6.2.	Yếu tố khách quan	31
	Kết luận chương 1.....	33
	Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA NỘI BỘ TRƯỜNG HỌC THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG Ở CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC HUYỆN SAPA, TỈNH LÀO CAI.....	34
2.1.	Khái quát về giáo dục Tiểu học huyện Sapa, tỉnh Lào Cai	34
2.2.	Khái quát về khảo sát thực trạng	36

2.2.1. Mục đích khảo sát.....	36
2.2.2. Nội dung khảo sát.....	36
2.2.3. Đối tượng khảo sát	36
2.2.4. Phương pháp thu thập và xử lý số liệu	36
2.3. Thực trạng hoạt động kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng ở các trường Tiểu học huyện Sapa, tỉnh Lào Cai.....	37
2.3.1. Nhận thức về hoạt động KTNB theo tiêu chuẩn KĐCL ở các trường Tiểu học huyện Sapa, tỉnh Lào Cai.....	37
2.3.2. Thực trạng hoạt động KTNB theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường tiểu học huyện Sa pa, Lào Cai.....	37
2.3.3. Về hình thức kiểm tra nội bộ ở các trường Tiểu học	57
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động KTNB theo tiêu chuẩn KĐCL ở các trường Tiểu học huyện Sapa, tỉnh Lào Cai.....	58
2.4.1. Thực trạng xây dựng kế hoạch KTNB theo tiêu chuẩn KĐCLGD ở các trường tiểu học huyện Sapa Lào Cai.....	58
2.4.2. Thực trạng tổ chức, chỉ đạo hoạt động kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn KĐCL ở các trường Tiểu học huyện Sa pa, Lào Cai.....	59
2.4.3. Thực trạng sử dụng kết quả kiểm tra nội bộ để đánh giá, điều chỉnh hoạt động kiểm tra nội bộ ở các trường Tiểu học huyện Sapa tỉnh Lào Cai	60
2.5. Đánh giá chung về thực trạng.....	61
2.5.1. Ưu điểm	61
2.5.2. Tồn tại, hạn chế	62
2.5.3. Nguyên nhân của thành tựu và hạn chế.....	63
Kết luận Chương 2.....	65
Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA NỘI BỘ THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC HUYỆN SAPA, TỈNH LÀO CAI.....	66
3.1. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp.....	66

3.1.1. Đảm bảo tính pháp lý	66
3.1.2. Đảm bảo tính mục đích.....	66
3.1.3. Đảm bảo tính hiệu quả.....	66
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	66
3.2. Biện pháp quản lý hoạt động KTNB theo tiêu chuẩn KĐCL ở các trường Tiểu học huyện Sapa, tỉnh Lào Cai.....	67
3.2.1. Tổ chức nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên về tầm quan trọng công tác kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn KĐCLGD ở trường Tiểu học	67
3.2.2. Kế hoạch hóa công tác quản lý hoạt động kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn KĐCLGD ở trường Tiểu học.....	69
3.2.3. Tổ chức bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ làm công tác kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng ở trường Tiểu học	72
3.2.4. Tổ chức chỉ đạo thực hiện công tác kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn KĐCLGD ở trường Tiểu học	74
3.2.5. Xây dựng hệ thống thông tin kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục ở trường Tiểu học	75
3.2.6. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, các điều kiện hỗ trợ công tác kiểm tra nội bộ theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục ở trường Tiểu học	76
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	78
3.4. Khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp.....	79
Kết luận chương 3.....	83
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	84
1. Kết luận.....	84
2. Khuyến nghị.....	85
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	87
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CB	:	Cán bộ
GD&ĐT	:	Giáo dục và Đào tạo
GV	:	Giáo viên
HS	:	Học sinh
HT	:	Hiệu trưởng
KĐCLGD	:	Kiểm định chất lượng giáo dục
KT	:	Kiểm tra
KTNB	:	Kiểm tra nội bộ
NV	:	Nhân viên
QL	:	Quản lý
QLGD	:	Quản lý giáo dục
TH	:	Tiểu học
TPTĐ	:	Tổng phụ trách Đội
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Kết quả điều tra nhận thức về tầm quan trọng của công tác KTNB ở trường TH.....	37
Bảng 2.2.	Thực trạng tự KTNB về công tác tổ chức quản lý trường học ở các trường TH huyện Sapa, Lào Cai.....	38
Bảng 2.3.	Thực trạng tự KTNB về công tác độ ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh.....	41
Bảng 2.4.	Thực trạng tự KTNB về cơ sở vật chất và trang thiết bị dạy học.....	43
Bảng 2.5.	Thực trạng tự KTNB về quan hệ giữa nhà trường, gia đình và xã hội.....	45
Bảng 2.6.	Thực trạng tự KTNB về quan hệ giữa nhà trường, gia đình và xã hội về Hoạt động giáo dục và kết quả giáo dục.....	47
Bảng 2.7.	Thực trạng công tác tổ chức nhân sự ở các trường TH.....	51
Bảng 2.8.	Thực trạng hoạt động sư phạm trong nhà trường và chất lượng.....	52
Bảng 2.9.	Thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị giáo dục và tài chính phục.....	54
Bảng 2.10.	Thực trạng về kế hoạch phát triển giáo dục ở các trường TH.....	56
Bảng 2.11.	Thực trạng công tác quản lý của Hiệu trưởng.....	56
Bảng 2.12.	Thực trạng về hình thức KTNB ở các trường TH.....	57
Bảng 2.13.	Đánh giá của CBQL, GV các trường Tiểu học huyện Sapa về thực trạng xây dựng kế hoạch KTNB theo tiêu chuẩn KĐCLGD.....	58
Bảng 2.14.	Đánh giá của CBQL, GV về thực trạng việc tổ chức, chỉ đạo của Hiệu trưởng đối với công tác KTNB theo tiêu chuẩn KĐCLGD.....	59
Bảng 2.15.	Thực trạng sử dụng kết quả kiểm tra nội bộ ở các trường Tiểu học.....	60